

Insamlingspolicy för Reumatikerförbundets insamlingsverksamhet

Prolongerad av förbundsstyrelsen 20-21 april 2017

Reumatikerförbundets insamlingspolicy har sin utgångspunkt i de värderingar som organisationen står för. Syftet är att ge en ökad transparens och öppenhet för våra givare och andra intressenter. Insamlingspolicyen beskriver hur Reumatikerförbundet bedriver insamlingsverksamhet. Ansvarig för riktlinjerna är Reumatikerförbundets generalsekreterare.

Insamlade medel kan komma Reumatikerförbundet tillhanda på en mängd olika sätt, t ex via telefon, SMS, swish, Internet och bank-/plusgiro.

90-konto

Reumatikerförbundet har 90-konton och följer de lagar, regler och riktlinjer som finns inom området och som är definierade av exempelvis Svensk Insamlingskontroll (SFI) och Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRIL). Insamlingen sker via SFI-kontrollerade 90-konton på plusgiro och bankgiro vilket säkerställer att gåvorna går till ändamålet och att gränser för tillåtna administrations- och insamlingskostnader inte överskrids. Reumatikerförbundet följer Svensk Insamlingskontrolls föreskrifter för att få inneha ett sådant konto.

Plusgiro: 900319-5 (vid enskilda gåvor) Bankgiro: 900-3195 (vid enskilda gåvor)

Plusgiro: 902004-1 (vid kampanjer) Bankgiro: 902-0041 (vid kampanjer)

Riktlinjer för insamling

Reumatikerförbundet följer den rekommenderade kvalitetskoden från Frivilligorganisationernas Insamlingsråd, FRIL, med tydliga etiska krav på de insamlingsmetoder som vi använder. Insamlingen ska ske på ett förtroendegivande sätt och innehållet i insamlingskampanjer och övrig kommunikation från Reumatikerförbundet till givare och medlemmar är saklig och korrekt. Insamlingens ändamål kommuniceras tydligt.

All insamling ska ta hänsyn till de regleringar som beskrivs i personuppgiftslagen och marknadsföringslagen i de fall dessa behöver beaktas. En gåva är alltid frivillig och ingen som ger gåvor till Reumatikerförbundet ska känna sig lurad eller påtvingad på något som helst sätt.

Om Reumatikerförbundet skriver om minderåriga i insamlingsbrev eller i andra kanaler hämtas först godkännande av både barn och föräldrar.

Organisationens ansvar vid klagomål

Reumatikerförbundet har rutiner för hur frågor och klagomål från allmänheten hanteras. Vi gör alltid vårt yttersta för att så snabbt som möjligt besvara brev och e-postmeddelanden. Reumatikerförbundet möter varje givare med respekt och tar alla klagomål på allvar. Om gåvogivaren av någon anledning ångrar sig och önskar att ta tillbaka sin gåva ska detta i möjligaste mån respekteras. Vi försöker alltid reda ut problemet och tillmötesgå givaren i den mån det är möjligt.

Ändamålsbestämda gåvor

Generellt önskar Reumatikerförbundet att motta icke ändamålsbestämda gåvor vilket innebär att givarens pengar kan användas där de bäst behövs och gör mest nytta. För att det inte ska uppstå några

tveksamheter så ska alltid ändamålsbestämningen vid kampanjer och annan kommunikation framgå. Avser insamlingen ett specifikt ändamål så ska detta kommuniceras tydligt för givaren.

Om givaren har önskemål om hur gåvan ska användas finns möjlighet att välja mellan ett antal ändamål och projekt. Givarens önskemål ska i möjligaste mån följas. Dock får detta inte stå i strid med organisationens grundläggande värderingar. Reumatikerförbundet kan om så önskas ha direkt dialog med givaren om vilka projekt som är aktuella.

Åtterrapporering

Reumatikerförbundet åiterrapporterar regelbundet hur insamlade medel används till givaren. Huvudsakligen sker detta genom medlemstidningen, hemsidan samt den årliga verksamhetsberättelsen.

Kostnader

Reumatikerförbundet har 90-konton och följer Svensk Insamlingskontrolls föreskrifter för att få in ena ett sådant konto. Detta innebär att förbundets administrativa- och insamlingskostnader inte får överstiga 25 % av de totala intäkterna. Hur stora de aktuella kostnaderna är framgår av den årliga verksamhetsberättelsen.

Respekt för givarens integritet

Reumatikerförbundet följer PuL (Personuppgiftslagen) vilket innebär att givarens integritet skyddas. Givaren kan när som helst kontrollera och revidera de uppgifter som finns lagrade.

Information om givare får inte ges vidare eller säljas till tredje part utan givarens medgivande.

Insamlingskampanjer riktade till barn under 18 år förekommer inte.

Gåvor från företag

Reumatikerförbundet välkomnar gåvor från företag. Vid samarbete med företag skrivs alltid ett avtal som klargör omfattning och ansvarsfördelning.

Att tacka nej till gåva

Reumatikerförbundet ska inte ta emot gåvor från sådana gåvogivare som inte delar organisationens grundläggande värderingar eller som på annat sätt kan tänkas skada organisationen.

Testamenten

I samband med att Reumatikerförbundet mottar testamenten tas alltid hänsyn till testators sista vilja. Som första åtgärd görs en kontroll över att testamenterade medel kan användas enligt testatorns sista vilja. Om det skulle visa sig att testamentet är skrivet på ett sådant sätt att Reumatikerförbundet inte kan uppfylla testatorns önskan, tas kontakt med dödsboet för att diskutera utformningen och huruvida gåvan kan användas till liknande verksamhet. I all avveckling av boet är det tolkning av testators sista vilja som är vägledande.

Avyttring av gåvor i form av fast och lös egendom

Gåvor eller testamenten i form av fast eller lös egendom som kommer Reumatikerförbundet till del ska vid lämpligt tillfälle omsättas i kontanter om inte annat beslut fattas. Detta ska ske på ett korrekt och professionellt sätt där alla steg i processen tydligt dokumenteras. Givarens eventuella önskemål beaktas så att så mycket som möjligt av gåvans värde kommer Reumatikerförbundet till del. Avyttrandet av egendom ska ske på ett sådant sätt att Reumatikerförbundet inte riskerar att drabbas. Om oklarheter uppstår ska professionell hjälp anlitas.

Tvistig gåva

Gåvor eller testamenten som kommer Reumatikerförbundet till del där annan part väcker klander hanterar vi med hjälp av en jurist och bestridanden bedöms från fall till fall. Vi beaktar den avlidens eller gåvogivares vilja. Om gåvogivare ångrar sig eller brister i omdöme återbetalas gåva i möjligaste mån.